

image not found or type unknown



Управленческая психология как наука продуцирует психологические знания, применяемые при решении проблемы управления деятельностью трудового коллектива. Личность работника изучается рядом психологических дисциплин, таких как общая психология и психология труда. Вместе с тем рабочая группа или трудовой коллектив изучается социальной и педагогической психологией. Отличительную особенность психологии управления составляет то, что ее объектом является организованная деятельность людей. Организованная деятельность - это не просто совместная деятельность людей, объединенных общими интересами или целями, симпатиями или ценностями, это деятельность людей, объединенных в одну организацию, подчиняющихся правилам и нормам этой организации и выполняющих заданную им совместную работу в соответствии с экономическими, технологическими, правовыми, организационными и корпоративными требованиями.

Объектами управленческой психологии выступают люди, входящие в организацию и организованная деятельность этих людей.

Главные вопросы, стоящие перед специалистами управленческой психологии:

Изучение личности работника в организации;

Анализ влияния организации на социально - психологическую структуру и развитие коллектива.

Управленческая психология изучает:

Соответствие работника изучаемой организации;

Проблема набора людей в эту организацию;

Ориентацию работников в отношении особенности деятельности данной организации, ее цели.

Проблемы, характерные для предмета управленческой психологии.

Индивидуально - психологические свойства личности менеджера.

Вопросы, межличностных отношений.

Психологические проблемы деятельности руководителя.

Психологические проблемы малых групп и коллективов.

Улучшение социально – психологического климата в коллективе.

Анализ конфликтных взаимоотношений.

Психологические проблемы делового общения и коммуникации.

Изучив курс управленческой психологии, менеджер должен знать:

Понимать психологическую природу управленческих процессов;

Знать основы управленческой, организационной структуры;

Иметь четкое представление о стилях управления и руководства;

Знать творческие методы решения управленческих задач;

Владеть риторическими приемами;

Уметь компетентно управлять людьми;

Осуществлять подбор, подготовку, расстановку специалистов;

Уметь адекватно оценивать собственную деятельность.